

## Verklaring kwaliteitsbeleid en systeem

Om de kwaliteit van diensten en producten te beheersen, heeft de directie van Wassenaar Inspecties een kwaliteit managementsysteem conform de norm NEN-ISO 9001:2015 ingericht en de intentie dit te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren.

Het kwaliteit managementsysteem, zoals beschreven en vastgelegd in procedures, instructies en bijhorende formulieren, wordt volledig onderschreven door de directeur en MT- leden ( Aandeelhouders Hero results en Pierre van der westen) van Wassenaar Inspecties . Het systeem voldoet aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de norm NEN-ISO 9001:2015 en voldoet het systeem aan de hoofdregeling, deelregeling Elektrisch materieel, TD 14 en TD17.

De directeur en mt- leden zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het daarmee samenhangende beleid en zorgen ervoor dat de organisatie over de mensen, informatie en middelen/materialen beschikt om het kwaliteitsbeleid te kunnen realiseren.

De directeur en MT- leden zien erop toe, dat medewerkers bekend zijn met het kwaliteitsmanagementsysteem en de in dat kader gestelde doelen. Doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en vastgesteld tijdens het managementreview van het kwaliteit managementsysteem, en vastgelegd in de notulen van deze vergadering.

Wassenaar Inspecties : Wassenaar voert inspecties en keuringen uit o.b.v. de NEN 3140 en SCIOS scope 8 , 10. EN 12.

Een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem is een waardevol hulpmiddel. Het geeft structuur en overzicht bij alle primaire processen zoals leveren van diensten , calculatie, opleiden van medewerkers, vooral in onzekere tijden. Om die reden hecht Wassenaar Inspecties aan een kwaliteitsmanagementsysteem wat vooral betrekking heeft op deze primaire processen. ISO-9001:2015 leent zich daar uitstekend voor en vereist bovendien dat structureel aandacht geschonken wordt aan kansen en bedreigingen, een mooi hulpmiddel in tijden waar het welslagen en voortbestaan van de organisatie niet alleen van interne factoren afhankelijk is.

Ten behoeve van de voortgang van deze primaire processen heeft Wassenaar Inspecties een stakeholder overzicht opgesteld en een oriëntatie op risico's die de primaire processen kunnen verstoren. Deze is gebaseerd op ervaringen in het verleden (bij andere werkgevers), ervaringen van andere organisaties en te verwachten ontwikkelingen. Samen met de stakeholder inventarisatie, het belang van de stakeholder voor de organisatie en de benaderwijze van de stakeholders vormt het overzicht van risico's wat primaire processen kan verstoren belangrijke input voor het opstellen van een kansen/bedreigingen en sterkte/zwakte analyse (SWOT). Deze benaderwijze zal bijdragen aan de behoefte aan een kwaliteitssysteem en aan het optimaliseren van het systeem middels kwaliteitsdoelstellingen.

Het kwaliteitsbeleid wat ten grondslag ligt aan de kwaliteitsdoelstellingen is in beginsel risico- gestuurd. De weging van de risico's zijn van fundamenteel belang voor bepaling van de koers van het kwaliteitsbeleid en vastgelegd in het verbeterregister.

Middels ISO-9001:2015 en de bovengenoemde scopes garandeert Wassenaar Inspecties haar klanten de kwaliteit van de producten en diensten die binnen de scope vallen.

Wassenaar Inspecties B.V.  
Directie Mw. Gon Wassenaar